

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «БСЭК»**

**ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условия этапа<br>Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно<br>правовой акт   |
|---|---|---|--|--|--|
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения   | Заключенный с ООО «БСЭК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии<br>Определение объемов, места, и времени действия ограничения   |  | Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 3 сентября следующего года)  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии<br>Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики |
| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения<br>В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.   | Письменное уведомление   |  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  |
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»  | Утвержденные графики аварийного ограничения   | Электронная форма публикации   | В течение 10 рабочих дней после утверждения  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  |
| 4 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «БСЭК»                 | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей<br><b>4.1.</b> Уведомления потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.<br><b>4.2.</b> Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии  |

|   |   |  |  |   |   |
|---|---|--|--|---|---|
| 5 | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей<br>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика<br>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии               |
| 6 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)   | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжений, перегрузки электрического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях<br><b>6.1.</b> Уведомления потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).<br><b>6.2.</b> Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлениях.             |  |   |   |
| 7 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)   | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.<br><b>7.1.</b> Введение временного отключения<br><b>7.2.</b> Оповещение потребителя о введении временного отключения   |  | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения   | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Бузулукская сетевая энергетическая компания» 8-(35342)-7-17-00

Адрес электронной почты ООО «Бузулукская сетевая энергетическая компания»: [erkaev-bpem@yandex.ru](mailto:erkaev-bpem@yandex.ru)

Адрес центра обслуживания клиентов: 461019, Оренбургская область, Бузулукский район, п. Искра, ул. Искровская, 16