

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «БСЭК»

ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «БСЭК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|--|---|---|--|
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «БСЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. | Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| | | 2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | заключенного договора, соглашения об информационном обмене | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля | | В согласованный срок | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета | 4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «БСЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Бузулукская сетевая энергетическая компания» 8-(35342)-7-17-00

Адрес электронной почты ООО «Бузулукская сетевая энергетическая компания»: erkaev-bpem@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 461019, Оренбургская область, Бузулукский район, п. Искра, ул. Искровская, 16